

令和5年度

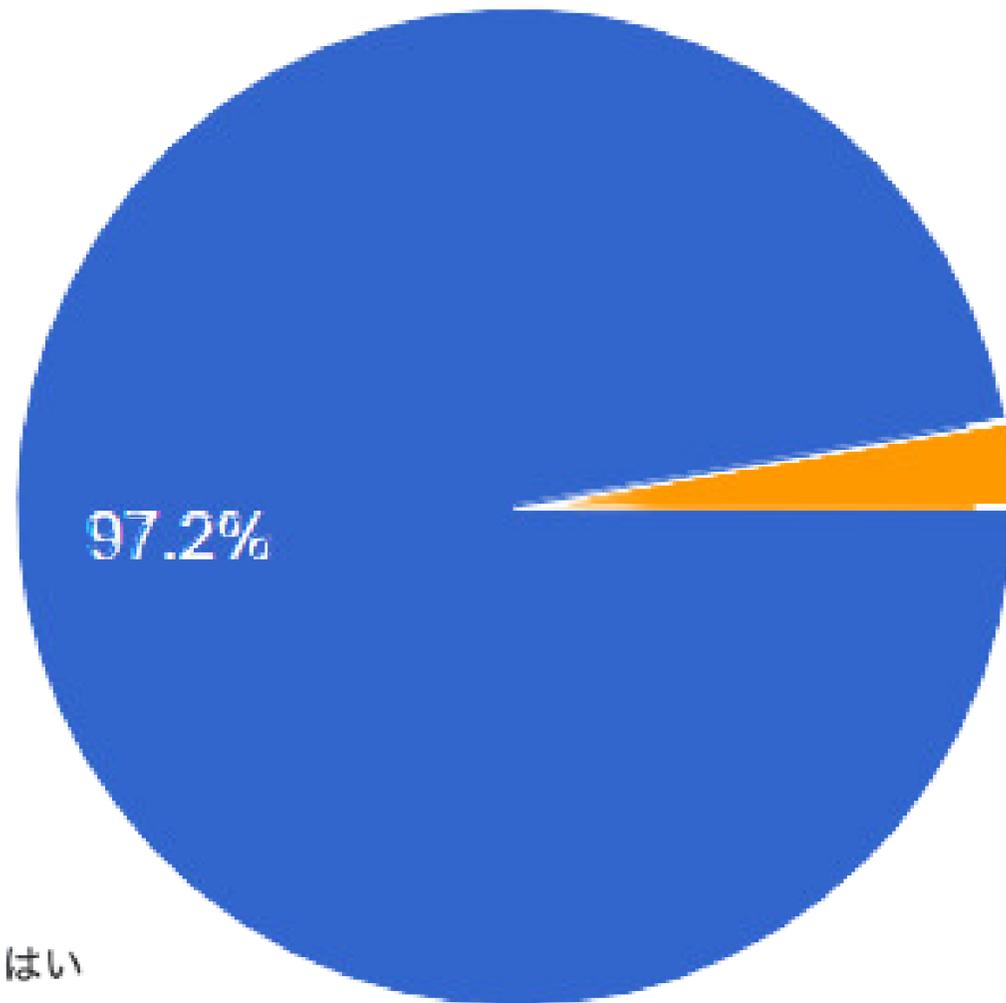
入所者ご家族アンケート結果

2024.1月吉日

① 具体的なサービス内容や費用に関する説明は、分かりやすいものでしたか？

🔍 ①の質問に関する要望・選んだ理由

- 費用の説明はありませんでした。
- 変更時や更新時、わかりやすく丁寧に説明をして頂いています。

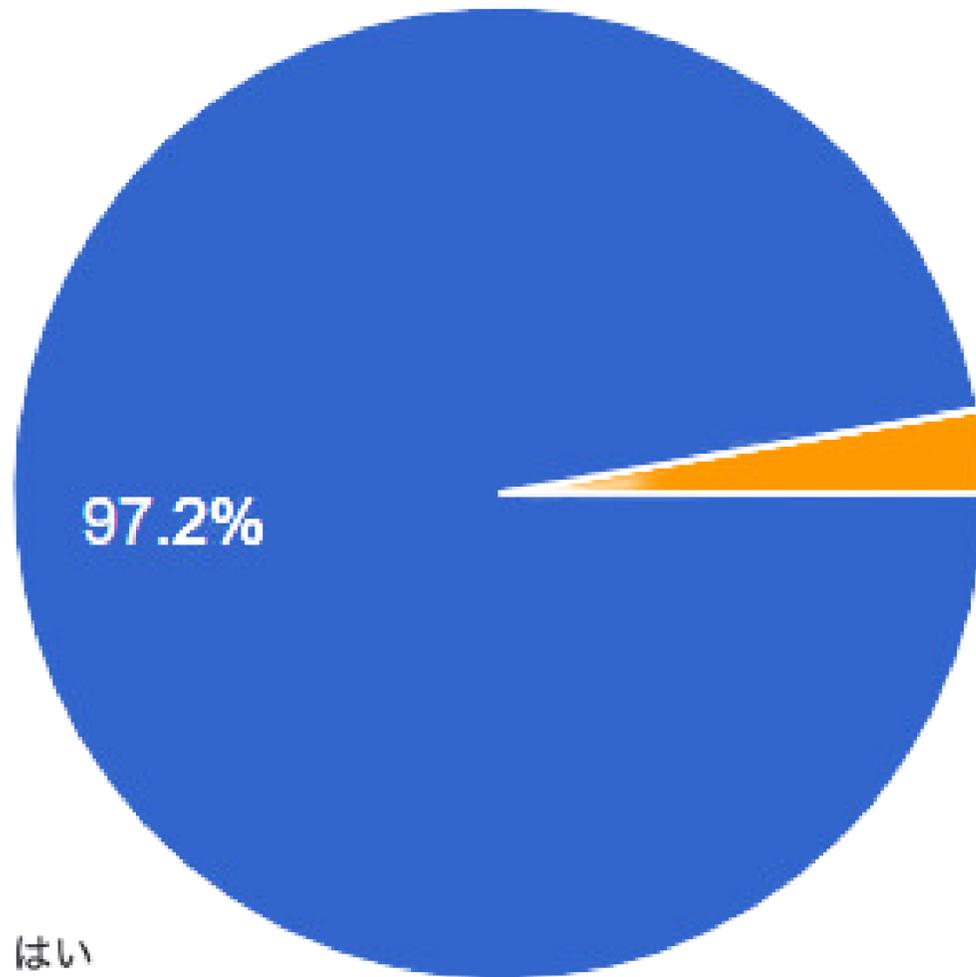


- はい
- いいえ
- どちらでもない

② 計画(ケアプラン)は、ご本人やご家族の意向や要望が取り入れられてると思いますか？

🔍 ②の質問に関する要望・選んだ理由

- 見ていないので。
- 意向に沿った計画・目標を取り入れて頂いています。
- 体調に合ったケアプランを作成していると思います。



- はい
- いいえ
- どちらでもない

③ ご本人は職員から大切にされていると感じますか？

🔍 ③の質問に関する要望・選んだ理由

100%

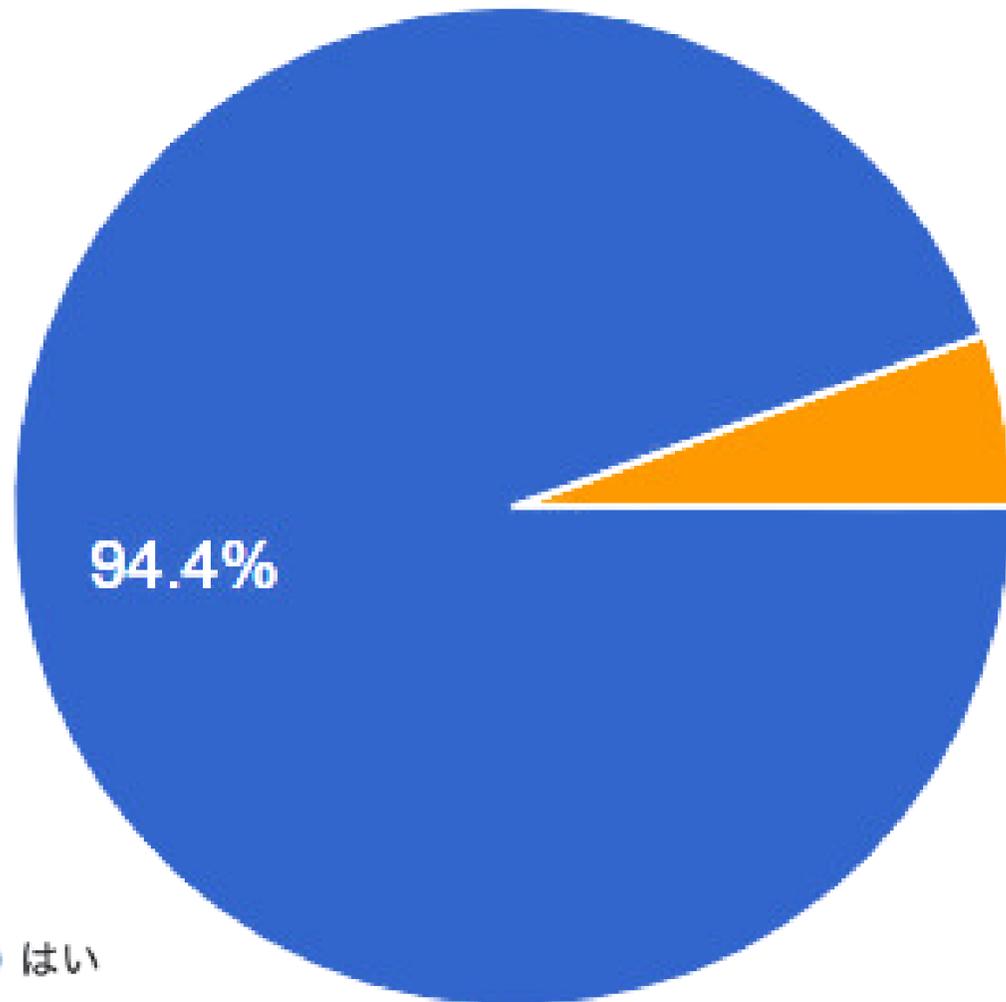
- はい
- いいえ
- どちらでもない

- 本人の笑顔が良いので。
- 話す際、本人に目線を合わせて優しく話し掛けて頂いている為大切にさせて頂いていると感じます。
- 日常生活の中、声がけ等、清潔感があります。

④ 三思園は、ご本人の健康管理を適切に行っていると思いますか？

🔍 ④の質問に関する要望・選んだ理由

- 本人が健康そうなので。
- 体調に変化がある際、状態に合わせて適切に対応して下さっている為、多職種で連携を図り、健康管理が行われていると思います。
- 体調不良（発熱）等の時には、連絡してくれている。

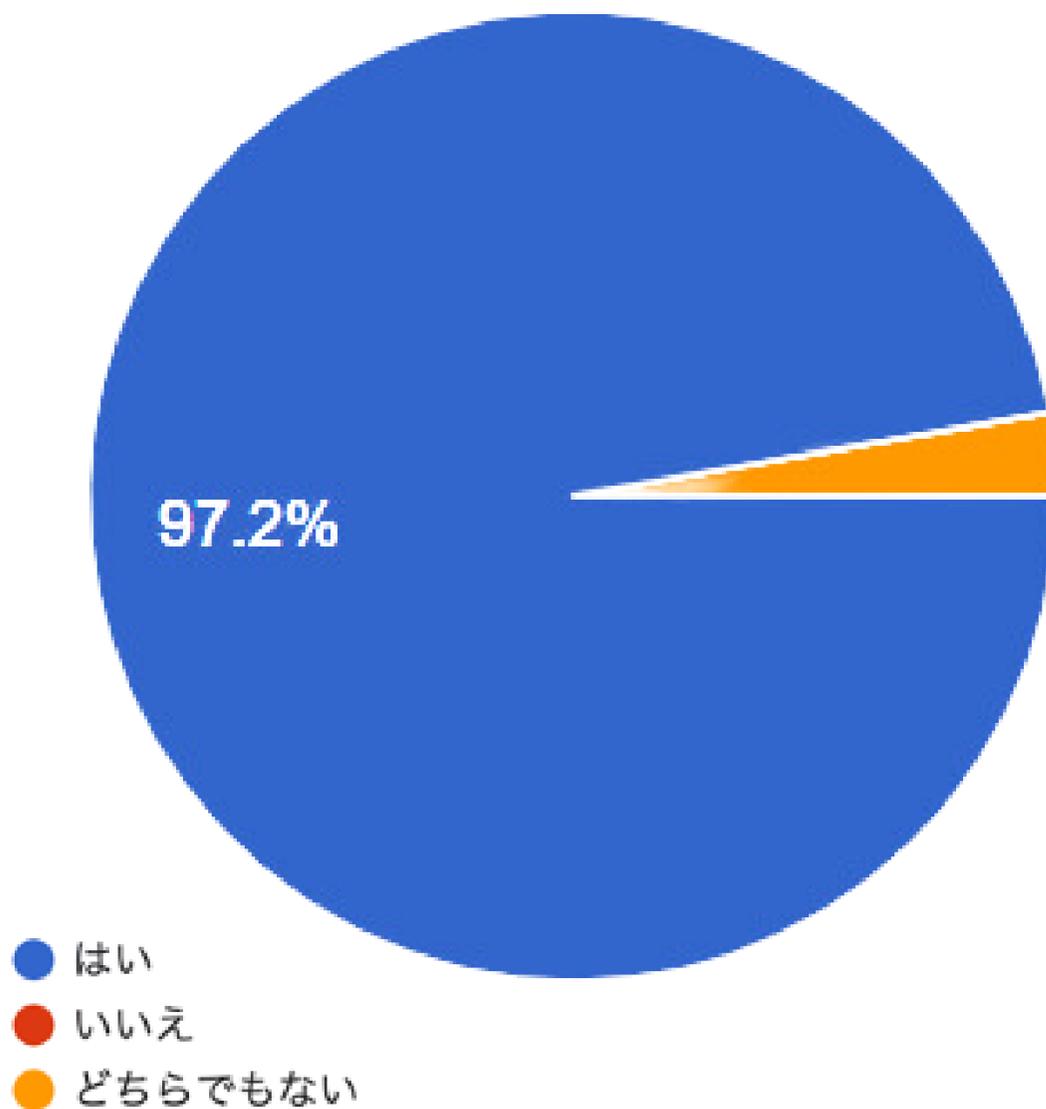


- はい
- いいえ
- どちらでもない

⑤ 三思園（本人の居室等を含む）は、生活の場として配慮されていると感じますか？

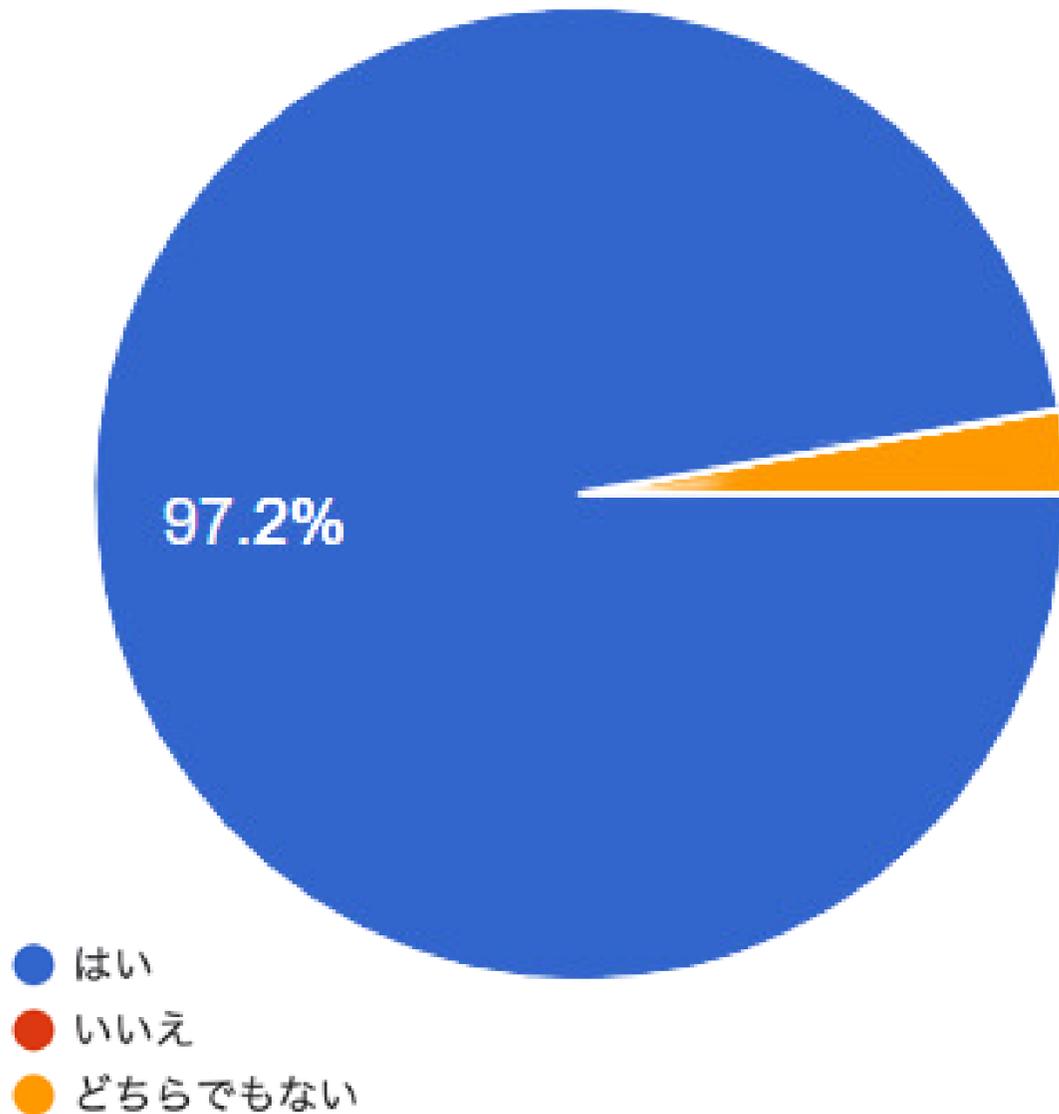
🔍 ⑤の質問に関する要望や選んだ理由

- 以前見学したときにはなかった部屋のしきりがあったので。
- 居室には写真（本人・家族）が壁に貼られており、本人が過ごしやすくプライバシーが守られた生活の場になっていると思います。



⑥ ご本人やご家族の個人情報・プライバシーは、守られていると思いますか？

Q ⑥の質問に関する要望や選んだ理由

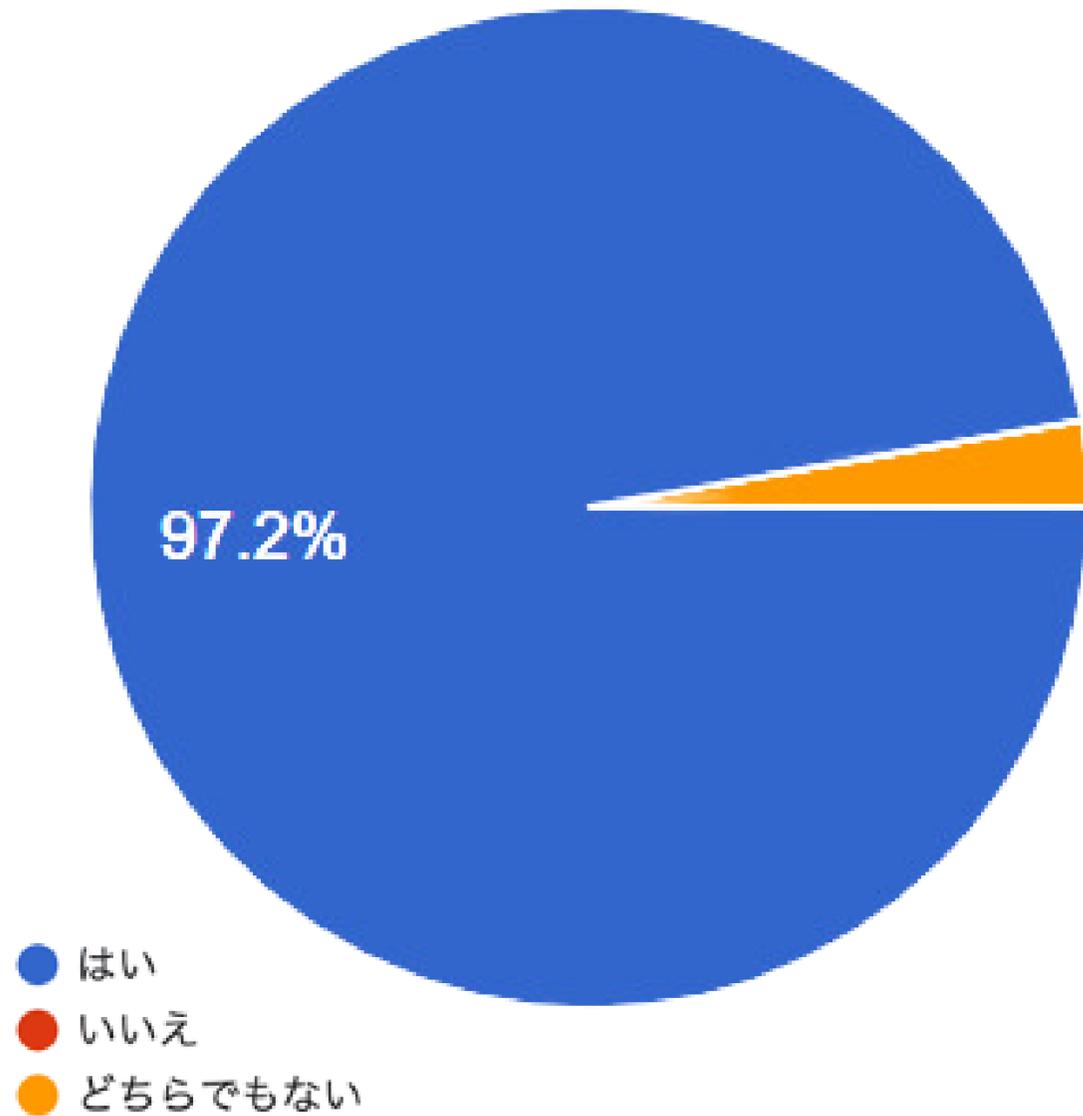


- 以前見学したときになかった部屋のしきりがあったので。
- きちんと守られていると思います。

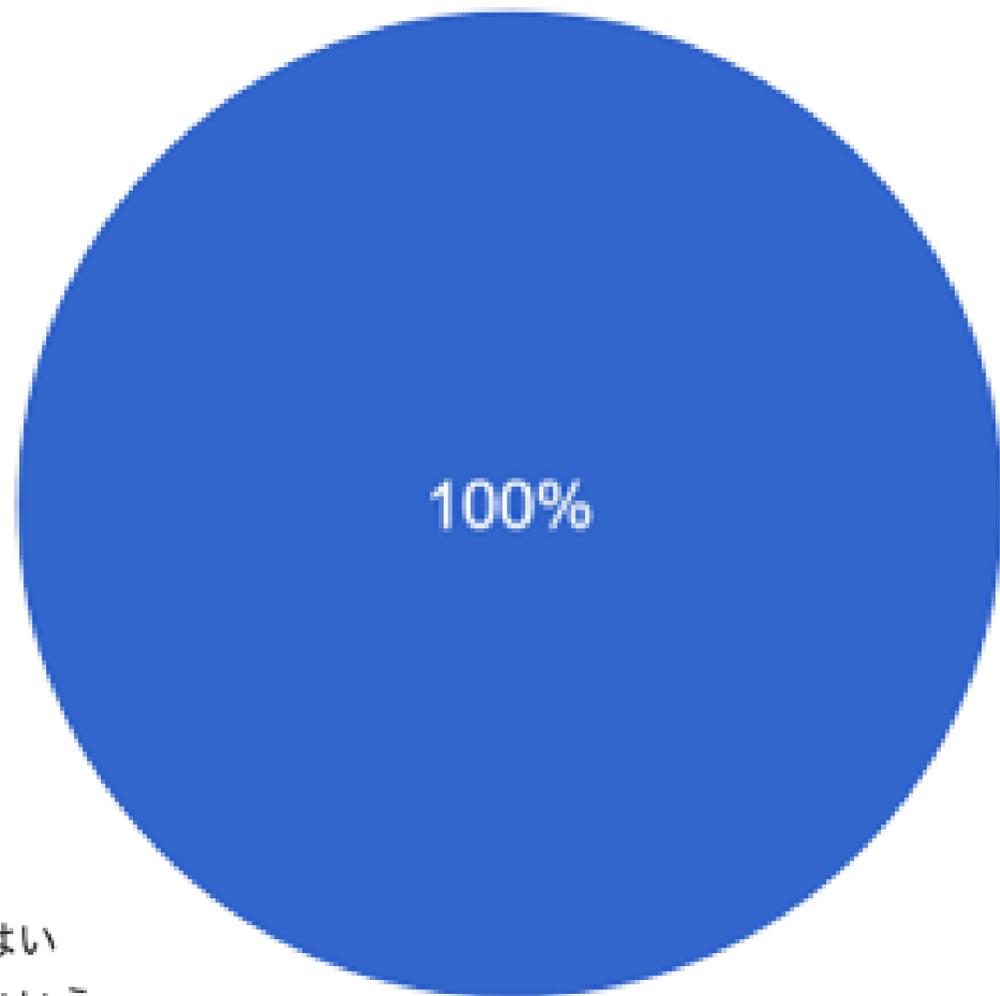
⑦ 何か相談や困りごとがあった時、職員へ気軽に相談できますか？

🔍 ⑦の質問に関する要望・選んだ理由

- 相談員が話しやすく、丁寧に対応して下さる為、なんでも相談させて頂いています。



⑧ 施設や職員は、ご本人やご家族の意見や要望に対して迅速に対応してくれますか？

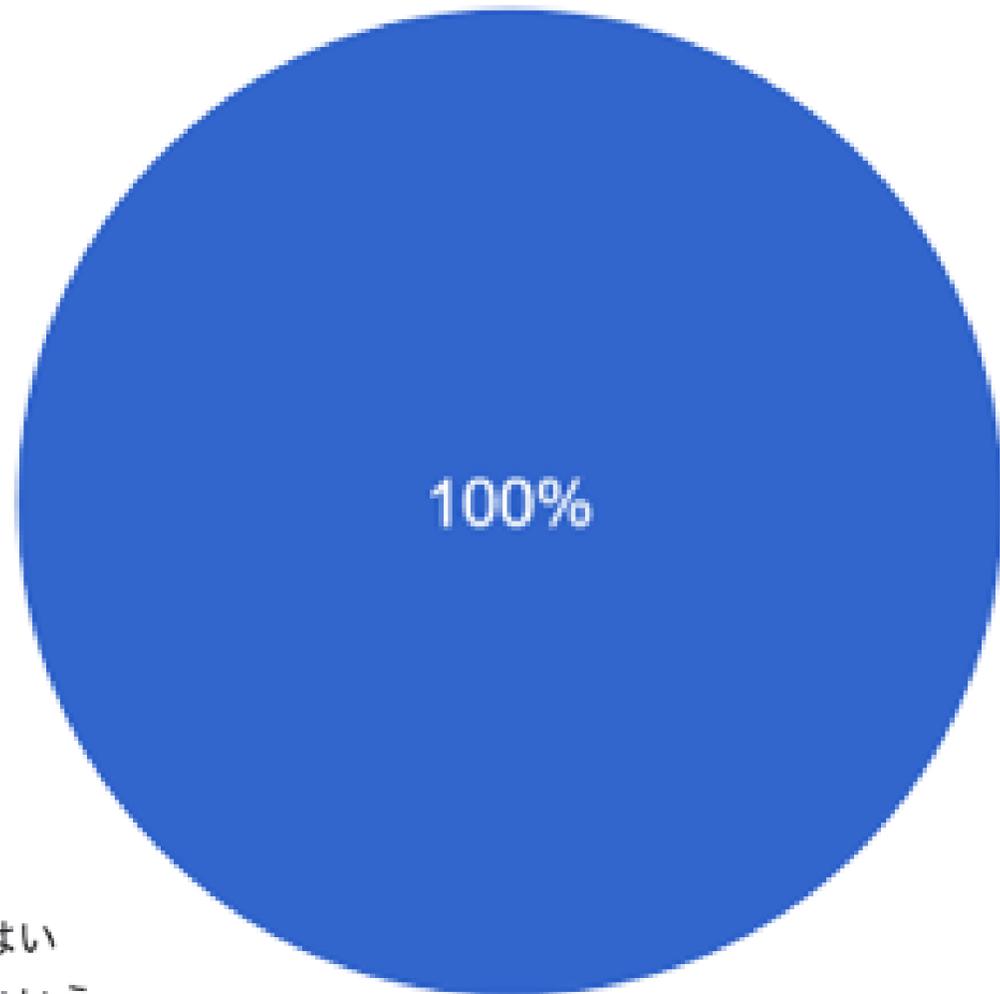


- はい
- いいえ
- どちらでもない

🔍 ⑧の質問に関する要望・選んだ理由

- いつも迅速に対応して頂き、助かっています。

⑨ 三思園では、苦情を解決するための体制が整っていると思いますか？

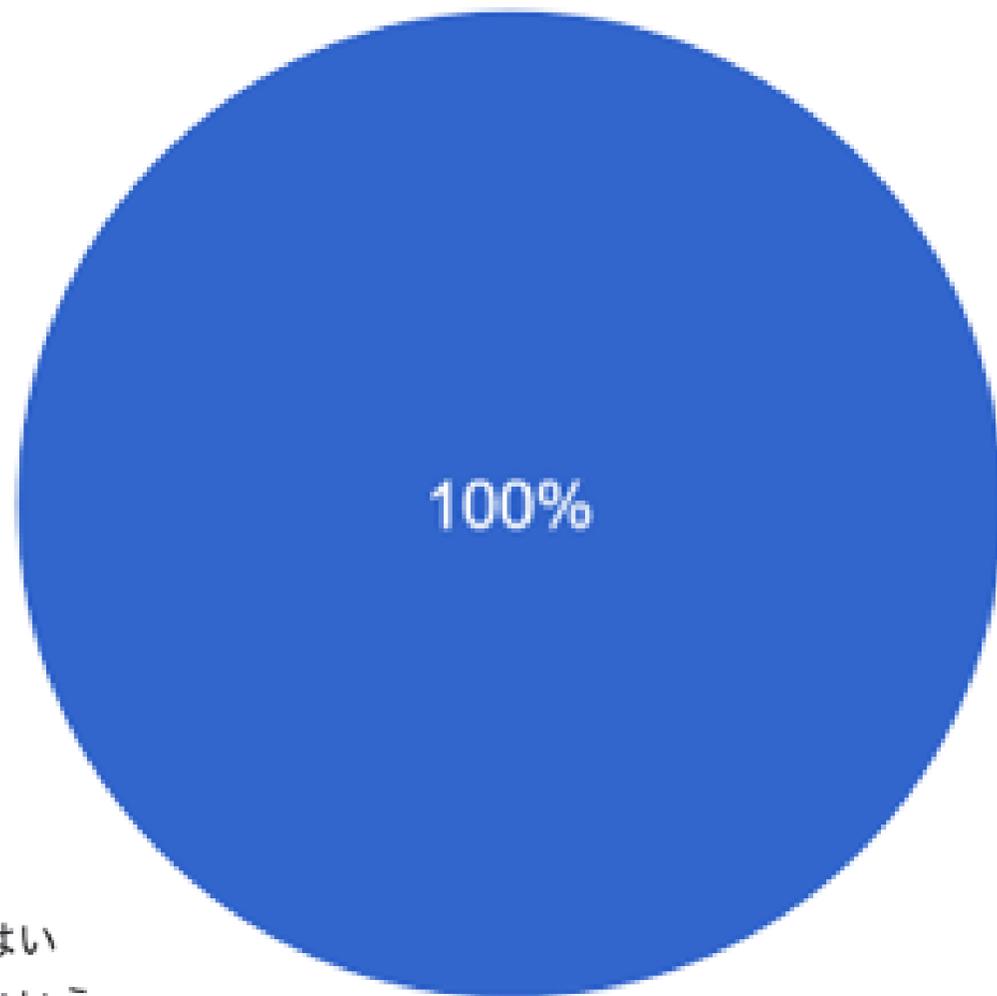


- はい
- いいえ
- どちらでもない

🔍 ⑨の質問に関する要望・選んだ理由

- 相談員が窓口となり、すぐ対応しているイメージがある為、体制が整っていると思います。

⑩ 職員の接遇(言葉遣い・対応)や身だしなみに満足していますか？



- はい
- いいえ
- どちらでもない

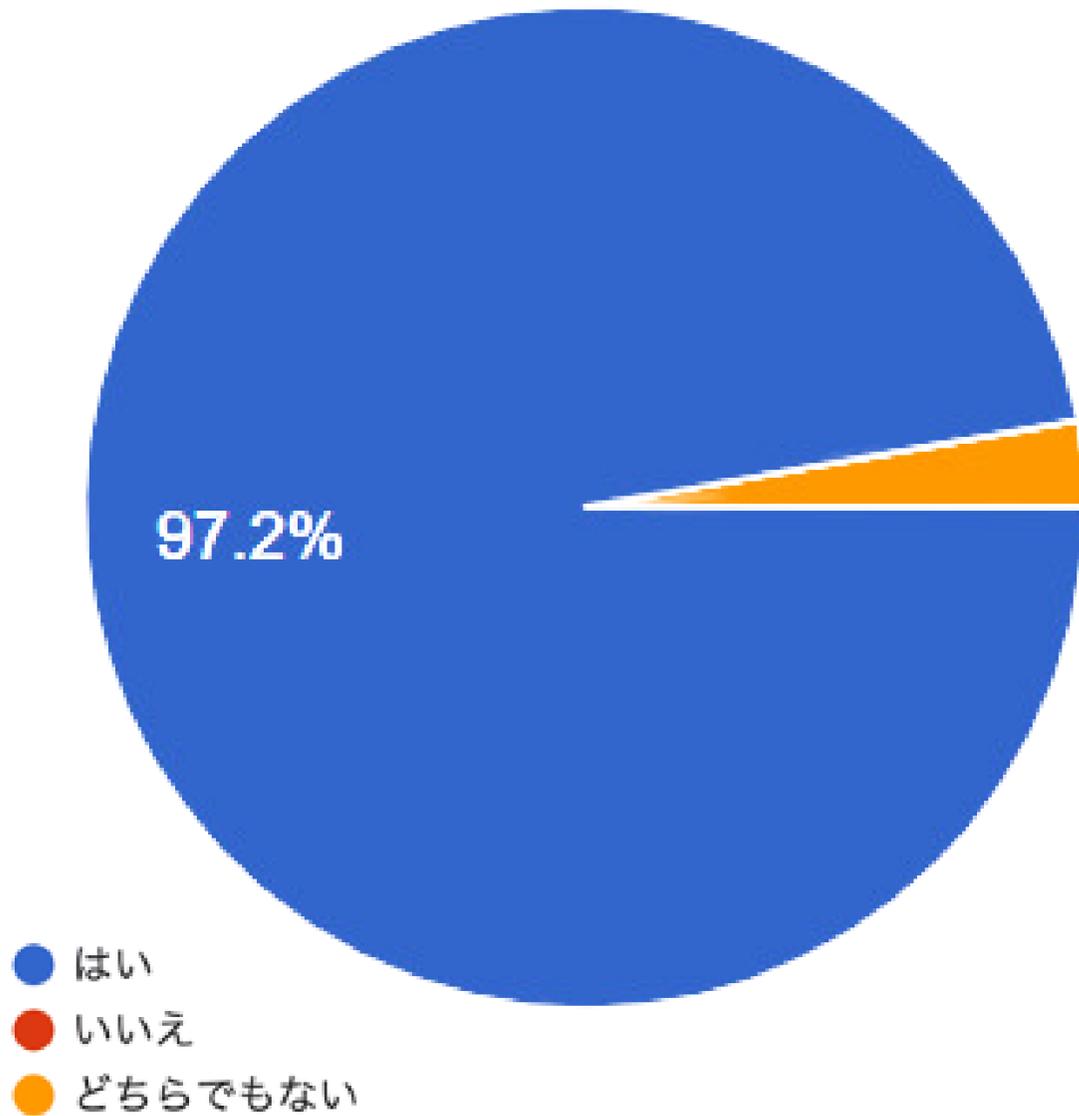
🔍 ⑩の質問に関する要望・選んだ理由

- 元気にやさしく対応して下さっているので、感謝しております。

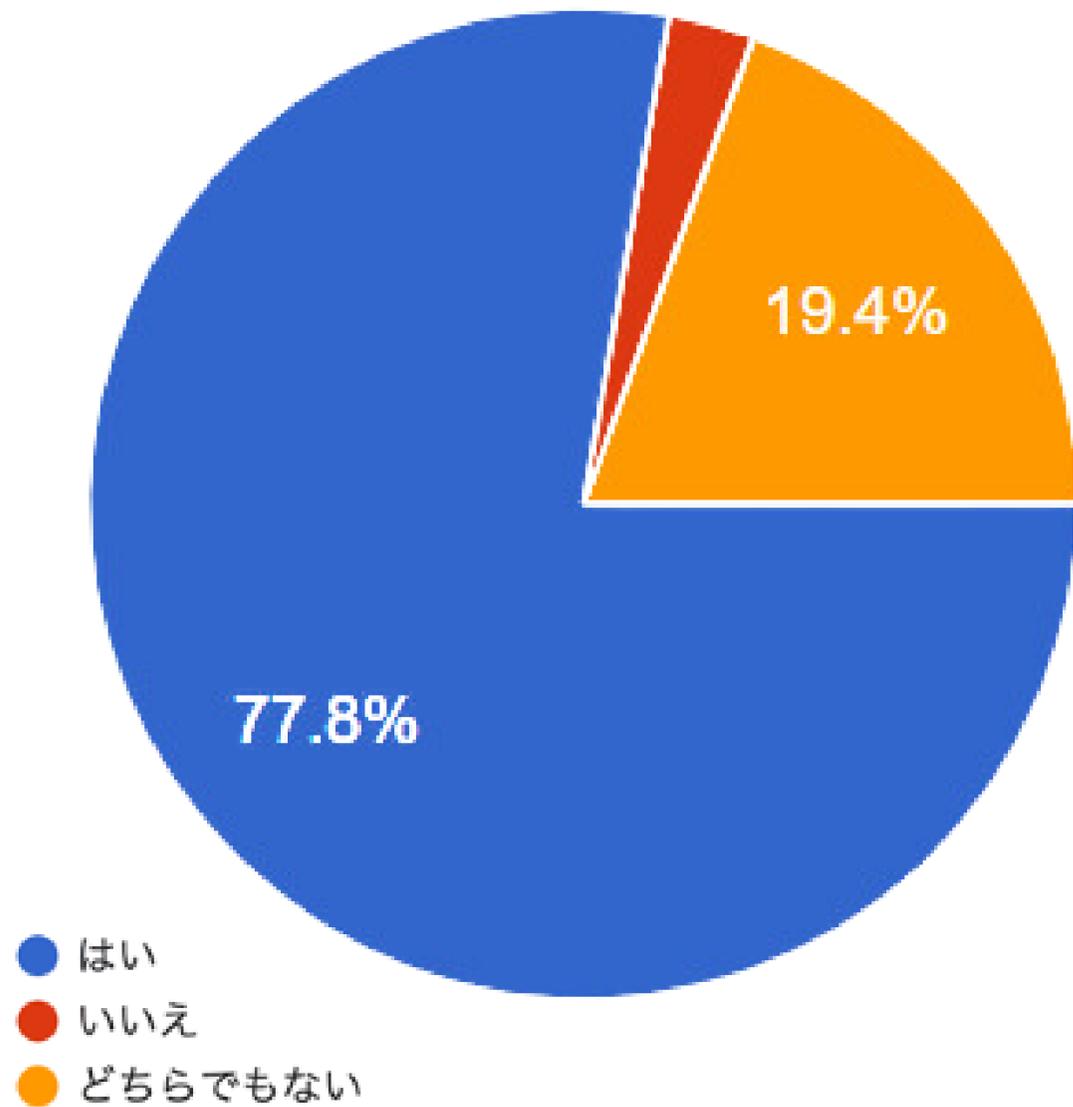
⑪ 三思園の職員は、いきいきと働いているように感じますか？

🔍 ⑪の質問に関する要望・選んだ理由

- 入所者の方に対する接し方や、職員同士のやりとりを見ていると、楽しそうに働いていると感じます。
- 明るく元気で良いと思います。



⑫ 三思園の理念や基本方針を知る機会がありますか？

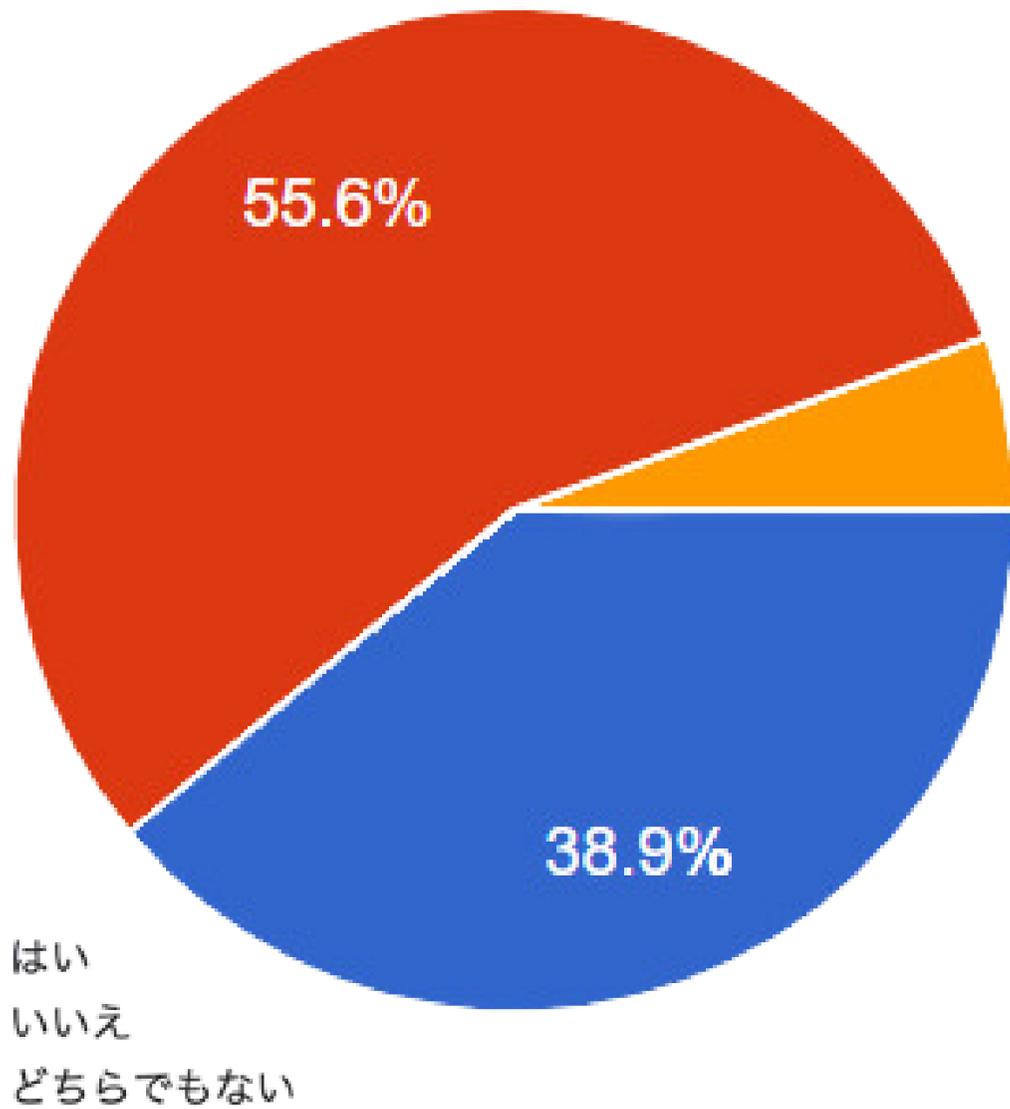


🔍 ⑫の質問に関する要望や選んだ理由などをご記入ください

- 新聞などで。
- ホームページやパンフレットで見えております。

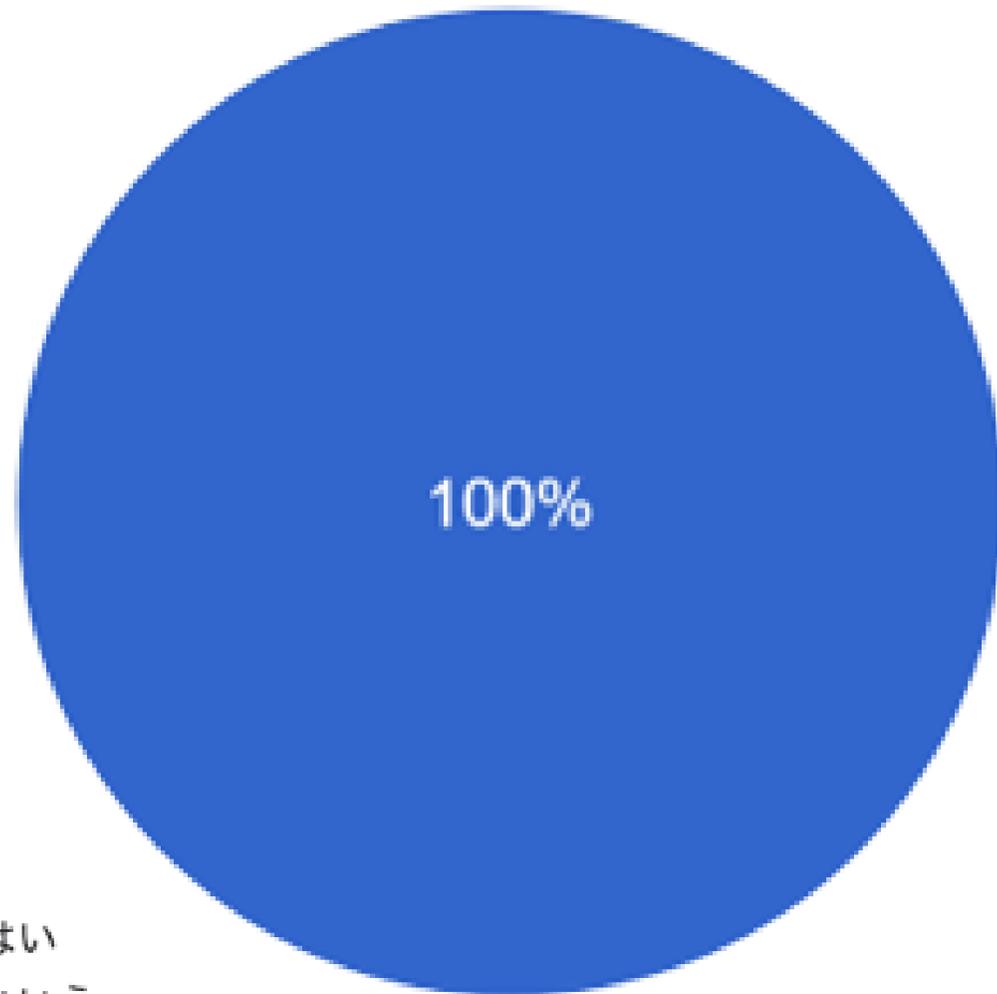
⑬ 三思園のホームページやSNS等を見ることはありますか？

🔍 ⑬の質問に関する要望や選んだ理由などをご記入ください



- これから見るようにします。
- 定期的に見ています。

⑭ 三思園を利用してよかったですか？

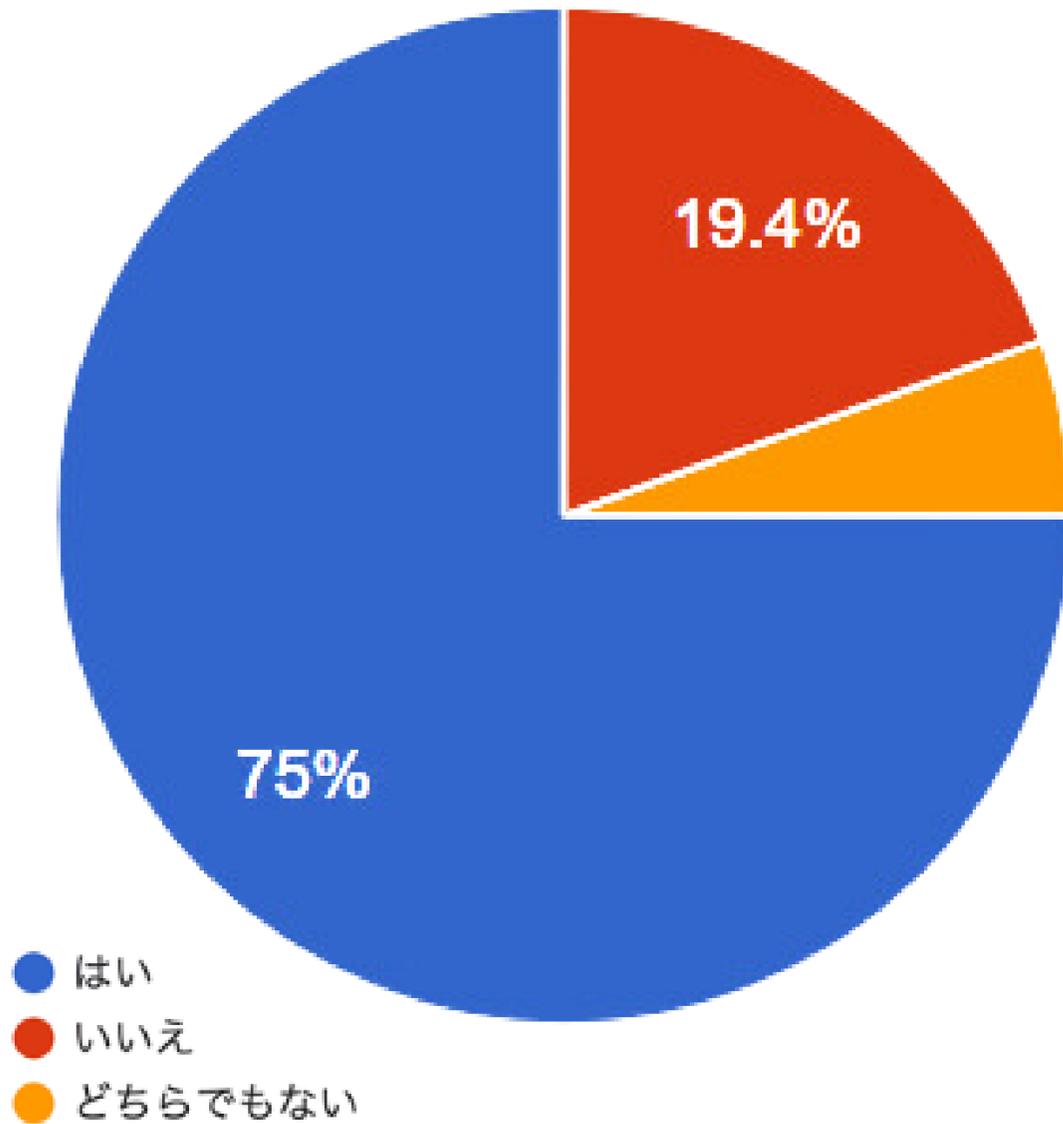


- はい
- いいえ
- どちらでもない

🔍 ⑭の質問に関する要望・選んだ理由

- 自宅で介護をすることが大変な状態であった為、見守られた環境が整っている三思園を利用できて良かったです。
- 本人自身明るくなり、積極的になったと思います。

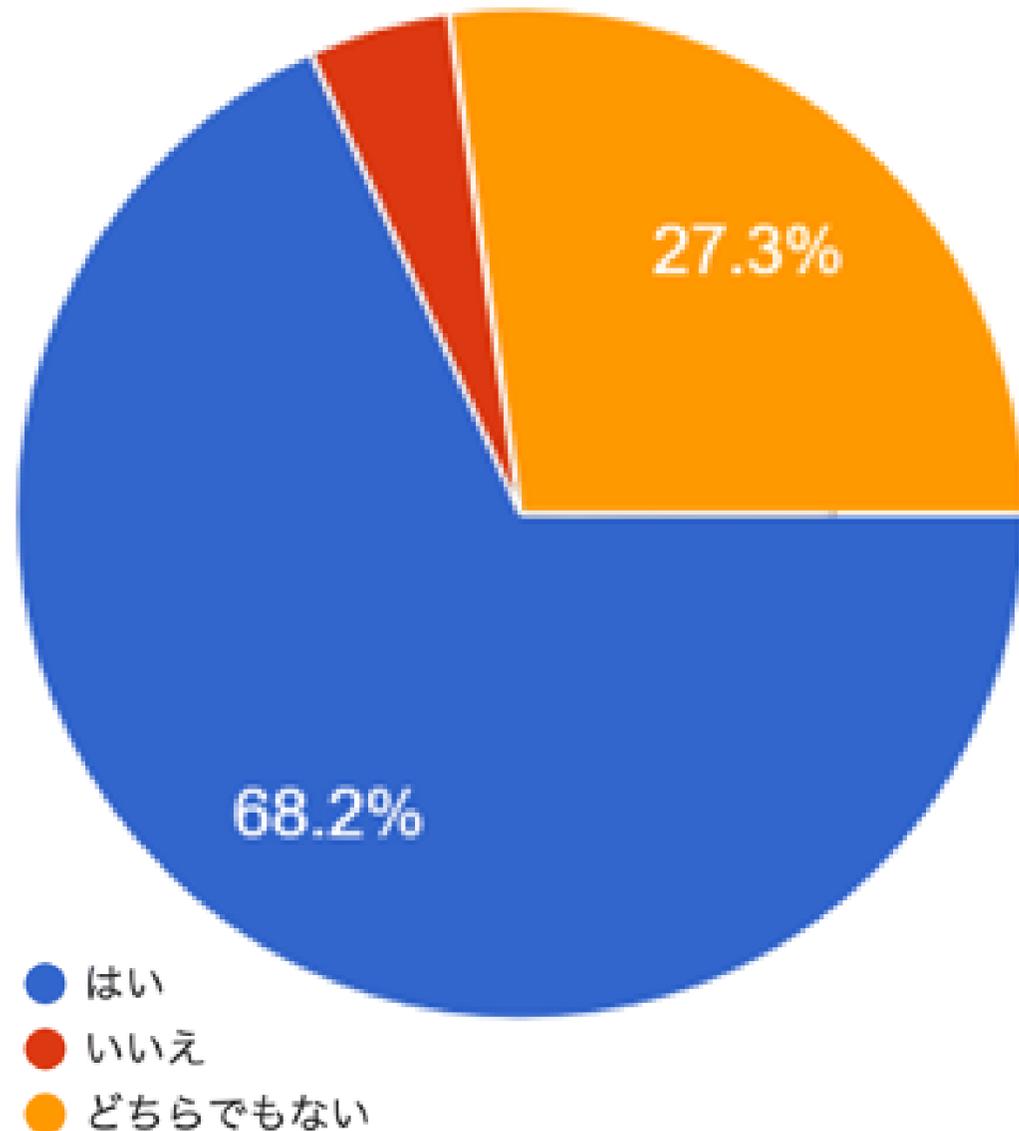
⑮ ご本人・ご家族間で「人生の最終段階(看取り)について考え、話し合うことはできていますか？



🔍 ⑮の質問に関する要望や選んだ理由などをご記入ください

- 本人の意思は分からないので。
- 最近、本人とは看取りについて話をしていない為、機会を作り、話しをしたいと思います。
- コロナがおさまってきたら、話し合いたいと思います。

⑩ 面会の方法や対応について、満足されていますか？



🔍 ⑩の質問に関する要望・選んだ理由

- 土曜日とか面会できると良い。
- 私が平日に伺うことがすくないため、なかなか面会に行けていません。
- 土・日の面会。
- 月に1回くらいは土・日に面会したい。
- 時間・曜日の制限なく、居室での様子が知りたい。
- 平日の面会は、なかなか難しいですが、仕事の都合つけて面会のご相談に乗って頂けるので、ありがたいです。
- 適切に対応させている。
- こちら（家族）の方も何かあれば困ると思い、遠慮がちになる。

⑰ 新型コロナウイルス感染症対策について、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください

- もう少し母親との会話がしたいですね。今の気持ちを聞きたいです。一方的な意見ですが。
- 現状の対策は理解できますが、制限の緩和を期待します。
- 定期的に新型コロナウイルスの予防接種を三思園で行って下さるので、助かっています。
今後も引き続きお世話になります。よろしくお願い致します。
- 十分対応して頂いています。ありがとうございます。

⑱ その他ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください

- 大変お世話になっております。心から感謝しています。
- いつも大変お世話になっております。出来れば面会時間が、もう少し長くなって欲しいと思います。これからも、よろしく申し上げます。
- ○○月△△日、母の埋葬が無事に終わりました。「××病院で面会したい」「納棺に出席したい」という母と私の要望に応じて（外出支援）いただき、ありがとうございました。これからも、祖母をよろしく申し上げます。
- いつもあたたかく見守っていただき、ありがとうございます。これからも、よろしく申し上げます。
家族懇談会で人生会議・他の方々の考えがわかり、とてもよかったです。
- 今回初めて家族懇談会に参加させていただきましたが、ゲームを通じて人に寄り添うことを改めて考えさせられました。ありがとうございました。
- 日頃よりお世話になり、感謝いたします。

⑱ その他ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください

- いつも大変お世話になっております。何かありましたら逆に、なんでもこちらにお伝えして頂ければと思います。
可能でしたら、自宅へ外出の機会を作ってあげたいと思っておりますので、引き続き本人が出来ている部分は本人にやって頂き、自立支援の促し、運動する機会の確保をお願い出来たらと思います。これからも宜しくお願い致します。
- 家族懇談会の「どせばいい？カード」は、とても考えさせられました。考える良いきっかけになりました。
津軽弁以外にも全国で作られたら良いなとも思いますし、海外での発売もいけると思います。スマホのアプリもあれば、普段から考えられるし、家族が突然認知症になっても、スマホが残ってたら「あーこんな事思ってたんだな」と知るきっかけになると思うので、三思園でアプリ作ってください。（お願いします）
- 面会ですが、本人が「会いたい」と思った時、電話で教えてくれると助かります。
- 三思園のスタッフの皆様には大変感謝しております。母の残り少ない時間を寂しくないよう配慮して頂けると安心かなと、家族として思うところです。

ご家族の皆様へ

いつも大変お世話になっております。

今年は例年になく雪のない暖かい日が続いておりますが、皆様お変わりなくお過ごしのことと存じます。

この度、4年ぶりの開催となりました11月25日の「家族懇談会」に、お忙しい中、11家族16名の方がご参加くださりまして、誠にありがとうございました。短い時間ではございましたが、施設内のご案内とワークショップ「どせばいい？カードによるACP（人生会議）の疑似体験」を通して、「他の方の考え方が分かり良かった」「ゲームを通じて人に寄り添うことを改めて考えさせられた」など、好意的なご感想が聞かれ、とても嬉しく思います。ご家族様との交流がより深く出来たと感じております。

また、36家族様より頂戴いたしましたアンケートでは、たくさんの率直なご意見・励ましのお言葉をいただきましたことに、心より感謝申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症は、5類感染症に位置づけられ、爆発的な感染増加は見られないものの、引き続き感染者が出ている状況で、面会等の制限を全面的に解除できず、大変ご迷惑をおかけしております。

そのため、日々の健康状態等の変化や相談ごと等の連絡については、細やかにご報告するように心掛けておりますし、また、LINEによるオンライン面会の実施、定期的なホームページの更新により、園内の様子を少しでもお届けできるよう取り組んでいるところです。

昨年度のアンケートへの返事にて、行政、金融機関、医療機関、他福祉施設等との連絡調整等の関係から、平日勤務の必要性についてご回答しましたことに対しまして、土・日の面会のご希望がたくさん聞かれております。当園といたしましても、少しでもご家族様の要望にお応えしたく、感染状況等にもよりますが、令和6年度からの実施に向けて検討しているところです。決定次第皆さまにご報告させていただきます。

また、引き続き、ご本人様と直にお繋ぎできるLINEでのオンライン面会は、常時実施しておりますので、是非ご利用いただければと思います。

皆さまから頂きました貴重なご意見を参考といたしまして、今後とも更なるサービスの質の向上に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。