

日時 令和2年8月26日(水) 13:00~14:00

場所 特別養護老人ホーム 面会室

出席者 デイサービス所長、特養三思園主任生活相談員、特養三思園看護師長
デイサービス生活相談員、デイサービス介護職員
利用者様、利用者家族様、南包括職員様、横内地区社協会長様
横内町会長様、横内婦人部長様、牛館町会長様

案件 内容

【報告事項】

- ・ デイサービス利用状況令和2年2月~令和2年8月までの利用人数等の利用実績について報告している。
- ・ 近況報告として、令和2年2月~令和2年8月までの当センターにおける普段の利用者様の様子や行事参加時の様子を映像を使って報告している。
- ・ 令和2年2月~令和2年8月までの事故・苦情について報告している。
- ・ 「令和2年度2025年問題に向けた課題解決型ヘルスケアサービス創出事業」について報告している。

○意見交換にて

- ・ 新型コロナウイルスの対策がしっかりしているなど感じたが、もし利用者で新型コロナウイルスに感染したらどう対応するのか？
→ その方のケースに合わせて対応策を講じます。また、感染者を出さないよう利用者・職員共にマスク着用や手指消毒、定時で検温を実施しています。
- ・ コロナ禍により、外での行事ができないが、法人内の資源を活用し利用者が楽しめる行事を考えていてとても良い。行事の映像を動画で見ることができとても感動した。他の事業所にも紹介したい。
- ・ マスク作りの映像があったが、全員できるのか？
→ 作れる方のみ参加し、できたマスクは皆さんにお配りしました。
- ・ コロナの影響で業績が落ちていないのは、対策をしっかりしているからだろう。
→ 利用を自粛した方が数名いたが、新規利用者もあり、業績の大幅な変動はみられておりません。
- ・ 薬の飲ませ忘れは、市への報告義務なのか？
→ 報告義務があります。
- ・ 利用者諸状況(利用者家族状況)の「その他」は有料老人ホームへ入居しているとの事だが、有料老人ホームへ在籍している人もデイサービスへ来れるのか？
→ 有料老人ホームへ入居されている方でもデイサービス利用可能です。

・ 玄関先での転倒（ハンガーに掛ける際）は職員の落ち度ではないのか？
→ご自分でできる方にはご自分で掛けて頂いています。この方については、事故後はお預かりしています。

以上