

平成 30 年度 第 1 回 運営推進会議録

日 時 平成 30 年 8 月 29 日 (水) 13 : 00 ~ 14 : 00

場 所 会議室

出席者 デイサービス所長、デイサービス生活相談員、デイサービス介護職員
横内社協会長様、横内婦人部長様
牛館町会長様、横内町会長様
利用者様、利用者ご家族様

案 件
内 容

【報告事項】

- ・ 所長あいさつに引き続き、デイサービスの活動状況を報告している。
- ・ 平成 30 年度利用人数等の利用実績と事故・苦情について報告している。
- ・ 近況報告として、平成 30 年 3 月～平成 30 年 8 月までの当センターにおける行事を通しての地域交流と社会参加状況を報告している。

○意見交換にて

- ・ 苦情に関して、0 件ということは考えられず、要望や意見をもっと深く掘り下げて、利用者の意見をしっかりと受け止めて対応してほしい。
- ・ 外出行事の場所の記載や、利用中の人数の男女比、要介護度等詳しく記載してほしいとの指摘あり。
- ・ 身体拘束に関して、安全性と利用者の尊厳どちらをとるか難しい問題であるが、命に係わる場合はやむを得ないのではないかという意見あり。
- ・ 次回開催日時は平成 31 年 2 月中の予定で詳しい日時は未定である。

以上