

日 時 平成 31 年 2 月 20 日 (水) 13 : 00 ~ 14 : 00

場 所 会議室

出席者 デイサービス所長、デイサービス生活相談員、デイサービス介護職員  
利用者様、利用者ご家族様  
横内婦人部長様、牛館町会長様  
横内町会長様

案 件  
内 容

【報告事項】

- ・ 所長あいさつに引き続き、デイサービスの活動状況(平成 30 年 9 月～平成 31 年 1 月分の利用人数等の利用実績と事故・苦情)について報告している。
- ・ 利用者諸状況の報告をしている。
- ・ 近況報告として、平成 30 年 8 月～平成 31 年 1 月までの当センターにおける行事を通しての地域交流と社会参加状況を画像を使って報告している。

○意見交換にて

- ・ 長時間の送迎時間に関して、利用者様より要望があった件に関して、送迎順の変更や一人だけ先に迎えに行く等の検討をしてみてもという意見あり。ご家族の希望で早めの送迎となっている背景があることや職員配置の面もあり、本人、ご家族の要望をすり合わせし対応していく必要がある。
- ・ 利用者一人あたりの月平均の利用料金や利用回数の確認があった。
- ・ 車椅子へのベルトでの固定に関して、身体拘束にあたるのかの確認があった。
- ・ 今後も利用者本位の対応でサービスを提供してほしいという意見があった。

以上