

平成 29 年度 第 2 回 運営推進会議録

日 時 平成 30 年 3 月 2 日 (金) 14 : 00 ~ 14 : 50  
場 所 特別養護老人ホーム 会議室  
出席者 デイサービス所長、デイサービス生活相談員  
南包括職員様、横内地区社協会長様  
横内婦人部長様、牛館町会長様  
利用者様、利用者ご家族様

案 件  
内 容

【報告事項】

- ・所長あいさつに引き続き、今回新しく任命させて頂いた利用者代表と利用者ご家族代表の運営推進委員の紹介と、従前の運営推進委員の紹介を行っている。
- ・平成 29 年度事業報告と、平成 30 年度事業計画を報告している。
- ・平成 29 年度アンケート結果を報告している。
- ・近況報告として、平成 29 年 8 月～平成 30 年 1 月までの当センターにおける行事を通しての地域交流と社会参加状況を報告している。

○意見交換にて

- ・アンケート結果報告に関して、利用者の要望を全てに答えて対応する事は良いことだが、利用者の自立支援に向けた内容になっていないといけないといった意見や、利用者の意見を全て満たせば一番いいことだが、利用者のわがままと言えればそれまでであるため、調整が難しいといった意見が聞かれた。また、今後も年一回アンケートを実施し、ご利用者・ご家族のご要望を確認していく事とする。
- ・実際に起こった苦情の具体的事案の提示と解決方法に関しての質問があった。その場しのぎの対応であり、要望の根本を解決しなければいけないという意見があった。
- ・次回開催日時は平成 30 年 8 月中の予定で詳しい日時は未定である。

以上